

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

hatályos: 2026. június 9.

1. A szolgáltató adatai

Név: Széll Tamás egyéni vállalkozó
Székhely: 1135 Budapest, Lehel utca 74-76. 7/14.
Adószám: 90603183-1-41
E-mail: rehabzone.szt@gmail.com
Telefonszám: +360302974065

a továbbiakban: **“Szolgáltató”**.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató fizikai közérzetet javító szolgáltatás keretében masszázs és manuálterápiás kezeléseket nyújt, amelyek a weboldalon keresztül előzetes időpontfoglalással igénybe vehetők (**“Szolgáltatás”**).

3. A felhasználó

Szolgáltatást igénybe vevőnek (a továbbiakban: **“Felhasználó”**) minősül minden nem regisztrált természetes vagy jogi személy aki a weboldalon, www.rehabzone.szt.hu (a továbbiakban: **“Weboldal”**) foglalását bármilyen módon rögzítette.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Weboldal használata során kötelezően minden Felhasználóra érvényesek.

4. A szerződés létrejötte

A Weboldalon történő időpontfoglalás rögzítése a Felhasználó és a Szolgáltató között elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A Felhasználó az időpontfoglalás rögzítésével kijelenti, hogy megismerte és elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el (különös tekintettel a 5. pontban foglalt fizetési és az 6. pontban foglalt lemondási és módosítási feltételekre).

A Weboldalon történő időpontfoglalás menete:

- a Felhasználó kiválasztja a kívánt szolgáltatást és időpontot
- a Felhasználó megadja a szükséges adatait és ellenőrzi azokat
- a Felhasználó fizetési kötelezettségének eleget tesz
- a Felhasználó elküldi a foglalást a **“Foglalás véglegesítése”** gomb megnyomásával

Az időpontfoglalás elküldését követően a rendszer a Felhasználó részére automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti elektronikus szerződés az e-mail-es visszaigazolás Felhasználó részére történő megérkezésével jön létre.

5. Fizetési feltételek és számlázás

- Új Felhasználók esetén az időpontfoglalás véglegesítéséhez a Szolgáltatás árának a Barion rendszerén keresztül történő online, előzetes megfizetése szükséges. Visszatérő Felhasználók számára az előzetes online fizetés opcionális.
- Helyszíni fizetés lehetséges a Szolgáltatást nyújtását követően:
 - készpénzben
 - azonnali banki átutalással
 - revoluton keresztül

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Szolgáltatásra vonatkozó díjak a Weboldalon kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó díj beérkezésétől számított 2 napon belül elektronikus számlát állít ki, amelyet megküld a Felhasználó részére. Helyszíni fizetés esetén szintén elektronikus számlát állít ki, amit a Szolgáltató a fizetést követően, rögtön megküld emailen a Felhasználónak.

6. Lemondási és módosítási feltételek

A Felhasználó bármikor elállhat a Szolgáltatás igénybevételétől és bármikor jogosult az általa lefoglalt időpontot módosítani, azonban ezekről köteles a Szolgáltatót a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával korábban tájékoztatni. A Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó időpontfoglalás (és ezzel a Szolgáltatás) lemondása és a Felhasználó által kiválasztott időpont módosítása díjmentesen kizárólag a ténylegesen lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával lehetséges.

A 24 órán belüli Felhasználó általi lemondás vagy módosítás esetén a Szolgáltatás teljes díja felszámításra kerül és a Szolgáltatás díját a Felhasználó köteles haladéktalanul megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Felhasználó az általa lefoglalt időpontban nem jelenik meg a Szolgáltatás nyújtásának helyszínén, úgy a Szolgáltatás teljes díja felszámításra kerül és a Szolgáltatás díját a Felhasználó köteles haladéktalanul megfizetni a Szolgáltató részére.

A fenti esetek tekintetében kivételt képezhetnek az előre nem látható, igazolható okok, különösen betegség vagy baleset. Ilyen esetekben a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönthet a Szolgáltatás díjának elengedéséről vagy új időpont biztosításáról.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás nyújtását a jelen Általános Szerződési Feltételek megszegésének következtében nem vette igénybe (különösen késői lemondás vagy meg nem jelenés esetén), Szolgáltatás igénybevételére és időpont foglalására kizárólag a Weboldalon

rögzített teljesen új időpontfoglalással és az új Felhasználókra alkalmazandó előre fizetési kötelezettség teljesítésével van lehetőség.

7. Késés

A Felhasználó köteles az általa lefoglalt időpontban pontosan megjelenni a Szolgáltatás nyújtásának helyszínén. Késés esetén a Szolgáltató saját belátása szerint dönthet, hogy eláll a Szolgáltatás nyújtásától, vagy a késés mértékéhez igazodóan rövidített Szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. A Szolgáltatás díja mindkét esetben változatlan marad és az a Felhasználó által haladéktalanul megfizetendő a Szolgáltató részére.

8. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételének első alkalmával egy állapotfelmérő dokumentumot kitölteni, amelyben valós és teljes körű tájékoztatást ad saját egészségi állapotáról a Szolgáltató részére. A dokumentum kitöltésének elmulasztása vagy a valótlan, hamis adatszolgáltatás a Szolgáltatás megtagadását vonhatja maga után. A Felhasználó a dokumentum kitöltésével egyidejűleg kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hiányos vagy valótlanul megadott információkból eredő esetleges károkért vagy egészségügyi következményekért. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás megtagadására, amennyiben az egészségügyi vagy egyéb okból indokolt.

9. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Felhasználó által megadott hibás adatokból eredő károkért, egészségügyi következményekért
- a Felhasználó bármilyen jellegű szerződésszegéséből, késéséből vagy meg nem jelenéséből eredő következményekért
- vis maior események esetén

10. Ellenjavallatok

A Szolgáltatás a Felhasználó által nem vehető igénybe olyan állapotban, amely a kezelést kizárja vagy kockázatosná teszi, különösen de nem kizárólagosan lázas, fertőző betegség, daganatos betegség, fokozott vérzékenység, fertőző bőrgyulladás, mélyvénás trombózis esetén.

A Szolgáltató jogosult a kezelés megtagadására, amennyiben a Felhasználó állapota alapján a Szolgáltatás elvégzése nem javasolt.

Esetlegesen betegség esetén a Felhasználó köteles az időpont lemondását, illetve az időpont módosítását a Szolgáltató részére a lehető leghamarabb jelezni. A Szolgáltató az ilyen eseteket egyedi elbírálás alapján kezeli jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontja alapján.

11. Adatkezelés

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. A részletes szabályokat a Szolgáltató Weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12. Panaszkezelés

A Felhasználó esetleges panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:
E-mail: rehabzone.szt@gmail.com

A Szolgáltató az esetlegesen beérkezett panaszokat a mindenkor alkalmazandó jogszabályok szerint kezeli.

13. Záró rendelkezések

- A jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására.